

Mibral d.o.o. Sarajevo je snažna i perspektivna firma u oblasti izvođenja radova niskogradnje, po zahtjevima kupca a prema tehničkim propisima i važećoj regulativi u oblasti izvođenja radova, kako na tržištu Kantona Sarajevo tako i cijele Bosne i Hercegovine.

POLITIKA KVALITETA MIBRAL d.o.o.

Politika kvaliteta firme Mibral d.o.o Sarajevo je da izvođenjem radova niskogradnje, kroz realizaciju svakog projekta ispunjava očekivane zahtjeve kupaca i primjenjive regulative po tržišnim cijenama i u dogovorenim rokovima, uz stalno poboljšanje efektivnosti Sistema Upravljanja Kvalitetom

Navedena politika kvaliteta je utemeljena na slijedećim principima:

- *Orijentacija ka kupcu kroz stalno praćenje i zadovoljenje potreba i očekivanja kupaca;*
- *Procesni pristup kroz implementaciju i unapređenje sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2008;*
- *Stvaranje poslovnog okruženja u kome će svi zaposleni profesionalno obavljati svoje zadatke kroz timski rad kao i maksimalno poštovanje svih mjera zaštite na radu;*
- *Uspostavljanje dugoročnih partnerskih odnosa sa dobavljačima;*
- *Poštovanje zakonske regulative u oblasti poslovanja.*

Napomena: Konkretni mjerljivi ciljevi kvaliteta su definisani u poslovnim planovima firme za narednu poslovnu godinu.

Sa ovom politikom kvaliteta su upoznati svi zaposleni u firmi.

Politika kvaliteta će biti redovno preispitivana radi održanja konstantne prilagođenosti.

ODOBRIO



DIREKTOR

Sarajevo, 01.09.2014. godine